

Livraison



EXCEPTIONNELLEMENT

TOUT SAVOIR SUR LA LIVRAISON DE CBD CHEZ VOUS

Tarifs pour la France métropolitaine	COLISSIMO CONTRE SIGNATURE Expédition rapide depuis la France	COLISSIMO STANDARD depuis la France
Inférieure à 50€		5,25€
Supérieur à 50€		GRATUIT
Inférieur à 60€	8,35€	
Supérieur à 60€	GRATUIT	

Pour les envois vers l'international par Colissimo

Zone: Union Européenne

Prix de la poste en fonction du poids du colis, nous vous appliquons les prix en vigueur à la poste selon le poids total de votre colis, marchandises plus emballage.

Pour les envois vers L'Outre-Mer par Colissimo

- **Zone OM 1** : Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint-Barthélemy
- **Zone OM 2** : Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises (T.A.A.F.)

ZONE OM 1 ZONE OM 2 500 g 13.50€

- 1 kg 16.75€
- 2 kg 22.21€
- 3 kg 27.70€
- 4 kg 32.61€
- 5 kg 37.69€
- 6 kg 44.14€
- 7 kg 49.63€
- 8 kg 53.72€
- 9kg 64.41€
- 10 kg 64.41€

15 kg 96.30€

20 kg 115.71€

25 kg 142.43€

30 kg 169.13€

D'où sont expédiés les colis et où peut-on être livré ?

Tous les produits disponibles sur le site sont envoyés depuis la France (hors demandes spéciales). Ils peuvent être expédiés en France Métropolitaine (Corse et Monaco compris) ainsi que dans les DOM-TOM et dans l'Europe entière. Notamment en Belgique, en Suisse, au Luxembourg.

Comment se passe l'expédition de ma commande ?

Votre commande sera préparée et expédiée dans les 24 à 48h selon le mode de livraison que vous aurez choisi. Celle-ci sera soigneusement emballée et conditionnée selon sa nature.

Les envois se font dans des colis en carton (Colissimo) ou dans des boîtes cartonnées (PAP et Lettre Suivie).

Dès que votre commande sera prête, vous recevrez un "numéro de suivi" par mail. Vous pourrez ainsi depuis ce mail, suivre très facilement son acheminement.

Que se passe-t'il si j'ai commandé un article et qu'il n'est plus en stock ?

Dans le cas où vous avez passé commande d'un article et qu'exceptionnellement nous ne l'avons plus en stock, un conseiller de notre Service Client prendra contact avec vous pour vous en informer dans les plus brefs délais.

Nous vous proposerons un produit de remplacement et le cas échéant nous procéderons à la création d'un avoir. Cet avoir peut également être remboursé sur simple demande.

Que se passe-t'il si je n'ai pas reçu mon colis ou que celui-ci arrive endommagé ?

Pour tout problème à la réception de votre commande n'hésitez pas à contacter notre Service Client. Si votre colis arrive endommagé, nous ferons le nécessaire pour remplacer les articles détériorés lors du transport.

Dans le cas d'un colis non reçu, une enquête sera lancée auprès de La Poste afin d'en déterminer les causes. Nous prendrons quoi qu'il arrive, une décision en votre faveur.

Ma commande ne me satisfait pas, que puis-je faire ?

Lorsque vous recevez votre commande, vous bénéficiez d'un droit de rétractation durant 14 jours.

Pour faire valoir ce droit, il faut tout d'abord que les produits soient dans leurs emballages d'origine et n'aient jamais été utilisés.

Il vous suffit ensuite de nous écrire un mail ou de remplir le formulaire de rétractation. Renvoyez-nous l'intégralité de votre commande, dès sa réception, nous procéderons au

remboursement de votre commande dans les plus brefs délais.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à les poser à notre Service Client du lundi au vendredi de 12h à 19h.

Vous pouvez nous contacter par email à contact@lalignevertecbd.com